

# Häufige Fragen zur Lizenzierung von Hexagon Geospatial Software

---

## INHALT:

1	Wie bekomme ich eine Lizenz der Version 2018 (16.5)?.....	2
2	Kann ein Kunde/Benutzer mehrere Lizenzadministratoren bestimmen?.....	2
3	Was ist der Unterschied zwischen Lizenzen für Version 2016 (16.0) und 2018 (16.5)? .....	3
4	Was ist der Vorteil von Activation IDs? .....	3
5	Unterstützt die Version 2018 (16.5) das Teilen von Lizenzen?.....	3
6	Gibt es separate Activation IDs für jedes Produkt bzw. Add-on der Version 2018 (16.5); z.B. 3D, GI Toolkit, Mapping Manager, GeoMedia PDF .....	3
7	Kann eine Lizenz der Version 2018 (16.5) verwendet werden, um ein Produkt der Version 2016 (16.0) zu lizenzieren? .....	3
8	Verfallen die Anmeldedaten im Lizenzportal? .....	3
9	Können mehrere Lizenzen konsolidiert (zusammengefasst) werden? .....	3
10	Wie funktioniert das Re-hosting (Rechnerwechsel)? .....	4
11	Wie werden mehrere Activation IDs zusammen im Lizenzadministrator eingegeben? .....	5
12	Wie erzeugen Professoren/Betreuer eine Studentenlizenz? .....	5
13	Wie wird eine Studentenlizenz der Version 2018 (16.5) aktiviert?.....	6
14	Wie wird eine Studentenlizenz der Version 2016 (16.0) aktiviert?.....	7
15	Was ist in einer Studentenlizenz enthalten? .....	11
16	Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an Hexagon Geospatial übermitteln?.....	12
17	Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an GEOSYSTEMS übermitteln? .....	12
18	Wie erhalte ich eine Offline-Lizenz?.....	12

## 1 Wie bekomme ich eine Lizenz der Version 2018 (16.5)?

Wenn Ihre Softwareprodukte eine gültige Wartung haben, dann kann Ihr Lizenzadministrator die Lizenzen für die Version 2018 (16.5) und 2016 (16.0) im Lizenzportal erzeugen.

Falls Sie nicht wissen, wer Ihr Lizenzadministrator ist oder falls Sie glauben, dass Ihr Unternehmen keinen Lizenzadministrator hat, dann können Sie Zugang zum Lizenzportal beantragen unter <https://www.hexagongeospatial.com/resources/support/licensing>.

Die Prüfung Ihrer Berechtigung durch Hexagon Geospatial kann 1-3 Arbeitstage dauern.

Wenn Sie im Lizenzportal eingeloggt sind, dann folgen Sie diesen Schritten zur Erzeugung Ihrer Lizenz(en):

1. Wählen Sie die Versionsnummer (auf der Webseite oben links): 2018 (16.5.x)
2. Zeigen Sie mit der Maus auf die Zeile des betreffenden Produktes.
  - Wenn für das Produkt noch keine Lizenz erzeugt wurde, dann klicken Sie auf den Werkzeugschlüssel und wählen "Claim Keys". Sie erhalten die Option, alle oder nur einen Teil der jeweiligen Lizenzen zu erzeugen. Anschließend werden die Activation IDs erzeugt.
  - Wenn Sie bereits über eine Lizenz der Version 2016 (16.0) verfügen, dann klicken Sie auf den Werkzeugschlüssel und wählen "Upgrade". Ihre Lizenz der Version 2016 (16.0) wird daraufhin deaktiviert und eine Lizenz der Version 2018 (16.5) erzeugt.
3. Kopieren, emailen oder downloaden Sie sich die Activation ID(s). Verwenden Sie die Activation ID(s) zur Aktivierung Ihrer Software.  
Dieses [Video](#) zeigt Ihnen ein Beispiel zur Erzeugung und Verwendung der Lizenz.
4. Wenn Sie einen Concurrent Lizenzserver mit vielen Produkten konfigurieren möchten, dann können Sie eine .xml-Datei herunterladen, die alle ausgewählten Activation IDs enthält. Diese .xml-Datei können Sie im Lizenzadministrator importieren.

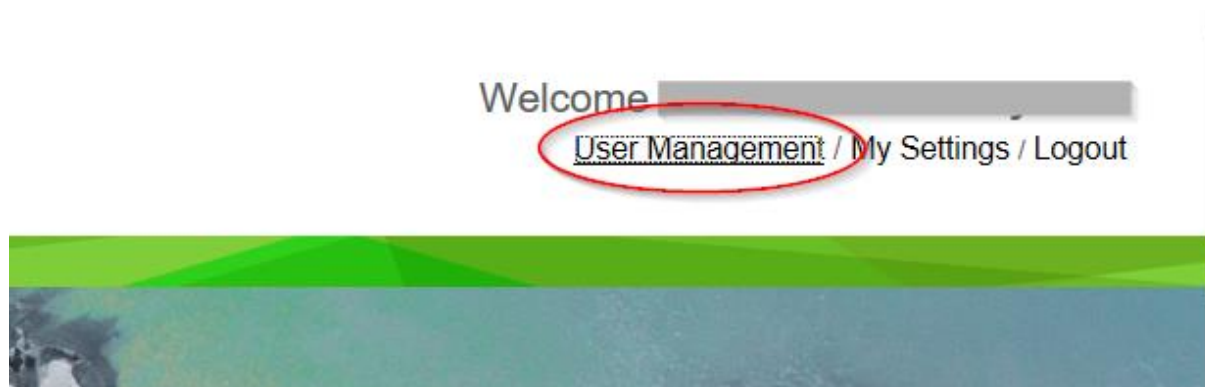
Eine Übersicht über die Verwendung des Lizenzportals finden Sie in diesem [Video](#).

## 2 Kann ein Kunde/Benutzer mehrere Lizenzadministratoren bestimmen?

Ja. Der Lizenzadministrator kann Nutzer verwalten und diesen Nutzern Rollen bzw. Rechte zuordnen. Das ermöglicht es einem Kunden auch, mehrere Lizenzadministratoren einzurichten.

Zur Verwaltung von Nutzern gehen sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich an im [Hexagon Geospatial Licensing Portal](#)
2. In der rechten oberen Ecke finden Sie die Option **User Management**



### 3 Was ist der Unterschied zwischen Lizenzen für Version 2016 (16.0) und 2018 (16.5)?

Der Hauptunterschied liegt darin, dass Lizenzen für 2018 (16.5) einen Aktivierungsschlüssel (Activation ID) verwenden. Das erlaubt dem Nutzer, eine einfachere und sichere Verwendung seiner Software. Die Version 2016 (16.0) verlangt die Eingabe einer hardwareabhängigen Host ID und die Bestimmung des Lizenztyps (z.B. User-defined für Lizenzen, die einem Hardware Key zugeordnet werden sollen). Darauf basierend wird ein .lic File erstellt, um das Produkt zu lizenzieren.

### 4 Was ist der Vorteil von Activation IDs?

Eine Lizenzierung auf der Basis von Activation IDs erlaubt allen Kunden, ihre Produkte ohne die Eingabe von Host IDs oder anderen hardwareabhängigen Parametern zu lizenzieren.

### 5 Unterstützt die Version 2018 (16.5) das Teilen von Lizenzen?

Ja. Wie in der Version 2016 (16.0) ist auch in der Version 2018 (16.5) das Teilen von Lizenzen von einem Concurrent Server möglich.

### 6 Gibt es separate Activation IDs für jedes Produkt bzw. Add-on der Version 2018 (16.5); z.B. 3D, GI Toolkit, Mapping Manager, GeoMedia PDF

Ja. Für jedes Produkt gibt es eine individuelle Activation ID. Beim Starten einer Applikation versucht der Geospatial License Administrator, eine gültige Lizenz zu finden. Wenn der Geospatial License Administrator keine gültige Lizenz findet, dann erscheint ein Dialogfenster, in dem der Nutzer zur Eingabe einer gültigen Activation ID (node-locked) oder zur Eingabe des Lizenzservers aufgefordert wird.

### 7 Kann eine Lizenz der Version 2018 (16.5) verwendet werden, um ein Produkt der Version 2016 (16.0) zu lizenzieren?

Lizenzen der Version 2018 (16.5) auf einem Concurrent Lizenzserver sind abwärtskompatibel zur Software der Versionen 16.0, 15.0 und 14.0.

Eine Lizenz der Version 2018 (16.5) auf einem Nodelocked Server ist nicht abwärtskompatibel.

### 8 Verfallen die Anmeldedaten im Lizenzportal?

Die Anmeldedaten verfallen nicht. Jedoch kann Hexagon Geospatial die Administratorrechte der Benutzer widerrufen und Nutzer auf Anfrage deaktivieren.

### 9 Können mehrere Lizenzen konsolidiert (zusammengefasst) werden?

Das Lizenzportal bietet die Option, mehrere Lizenzen in einer Datei zusammenzufassen.

Bei Lizenzen zur Version 2016 (16.0) wählen Sie diese Option, um mehrere ausgewählte Lizenzen zu einer Lizenzdatei (.lic) zusammenzufassen.

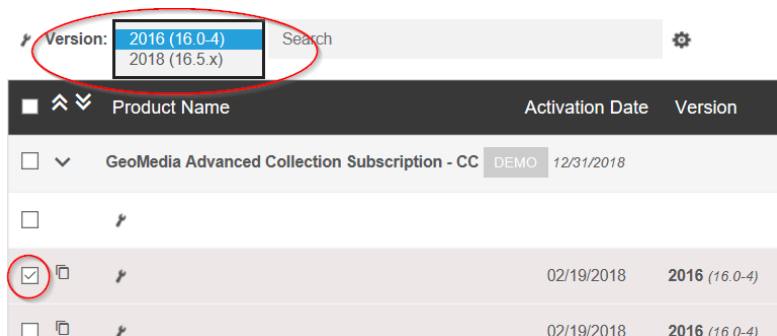
Bei Lizenzen zur Version 2018 (16.5) funktioniert die Konsolidierung über die Datei *Activation.xml*. Diese Datei ist als Anhang der E-Mail beigefügt, die Sie beim Herunterladen der Activation IDs vom Lizenzportal erhalten.

## 10 Wie funktioniert das Re-hosting (Rechnerwechsel)?

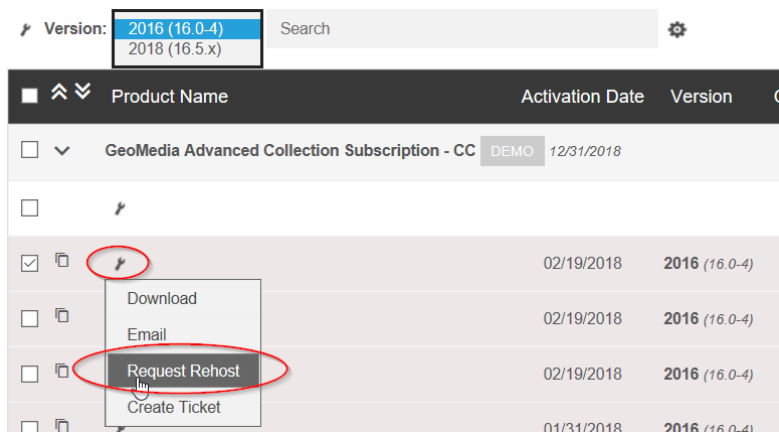
Wenn ein Rechner defekt ist, kann der Kunde im Lizenzportal einen Re-host der Softwarelizenz auf einen anderen Rechner beantragen.

- Einmal innerhalb einer Periode von 6 Monaten kann ein solcher Re-host ohne weitere Freigabe/Zustimmung durchgeführt werden.
- Bei häufigeren Re-hosts benötigt der Kunde die Zustimmung von GEOSYSTEMS GmbH. Um einen Rehost zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich an im [Hexagon Geospatial Licensing Portal](#)
2. Wählen Sie die Softwareversion und die betreffende Lizenz aus



3. Zeigen Sie auf den Werkzeugschlüssel und wählen Sie die Option „Request Rehos“



4. Im folgenden Fenster können Sie den Grund für den Rehost eingeben (z.B. new Hardware)

REQUEST RE-HOST

Re-host Reason

REQUEST RE-HOST CANCEL

5. Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Nach einer kurzen Bearbeitungszeit (bitte beachten Sie die Zeitverschiebung zu den USA) steht Ihnen beim Zeigen auf den Werkzeugschlüssel die Option „Rehost“ zur Verfügung.

## 11 Wie werden mehrere Activation IDs zusammen im Lizenzadministrator eingegeben?

Im Lizenzportal kann eine einzelne Zeile die Lizenzen für eine größere Anzahl von Produkten enthalten. Das macht es einfach, große Mengen von Lizenzen „auf einmal“ zu beanspruchen.

*Beispiel:*

Im Lizenzportal zeigt eine Zeile im Feld „Quantity“ den Wert 11/25. Das bedeutet, dass 11 von insgesamt 25 Lizenzen bereits erzeugt wurden.



Die restlichen 14 Lizenzen können wie folgt in einem Durchgang erzeugt werden:

- Zeigen Sie auf den Werkzeugschlüssel und klicken anschließend auf „**Claim Keys**“.
- Im folgenden Fenster sehen Sie die Option „**Partial Fulfillment**“. Hier kontrollieren Sie, dass die Anzahl 14 angezeigt wird. Wenn Sie nur am unteren Rand des Fensters auf „Claim Keys“ klicken, dann werden alle 14 Lizenzen in einer Zeile unter einer gemeinsamen Activation ID vereint. Bei Eingabe dieser Activation ID im Geospatial License Administrator Tool werden alle 14 Lizenzen aktiviert.

Wenn Sie mehrere Produkte in einem Durchgang beanspruchen möchten, dann

- wählen Sie diese Produkte durch Anklicken des jeweiligen Kontrollkästchens aus.
- Anschließend klicken Sie auf den Werkzeugschlüssel im oberen Bildschirmbereich und
- wählen Sie die Option „Download“.

Sie erhalten eine E-Mail mit mehreren Aktivierungsschlüsseln (Activation IDs) und einer **.xml-Datei**.

Die .xml-Datei kann zur Aktivierung Ihrer Lizenzen im Geospatial Licensing Administrator eingelesen werden.

## 12 Wie erzeugen Professoren/Betreuer eine Studentenlizenz?

Für Hochschulen mit bestehendem Software- und Wartungsvertrag bieten wir deren Studenten die Möglichkeit, das in der Lehre eingesetzte ERDAS IMAGINE/GeoMedia auch auf einem privaten Rechner zur Durchführung von Studienarbeiten zu nutzen.

**Die Verwaltung der Studentenlizenzen liegt in der Verantwortung der Hochschule.**

### 12.1 Schritt 1: Entscheiden Sie, welche Softwareversion Sie möchten

- Seit dem 1. März 2018 können Sie wählen zwischen
  - 2016 Portfolio (Version 16.0-16.04)
  - 2018 Portfolio (Version 16.5.)

- Im Lizenzportal <https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal> können die Betreuer oder Lizenzadministratoren Activation IDs für ihre concurrent Lizenzen erzeugen (Button: Claim Keys). Das sind die Lizenzen für die Lehre.  
Im Lizenzportal können sie ebenfalls Activation IDs für **Studentenlizenzen** erzeugen.
- Als sogenannte node-locked Lizenzen sind Studentenlizenzen an einen bestimmten Computer gebunden. Im Lizenzportal finden Sie die Studentenlizenzen unter „**Intergraph U Core Student License**“:

## 12.2 Schritt 2 (optional): Machen Sie ein Upgrade auf die Version 2018 (16.5)

- Wählen Sie alle Lizenzen aus, die Sie upgraden möchten (im unteren Beispiel 10 von 375) und klicken auf „**Upgrade (Version 2018 (16.5x))**“

Version: 2018 (16.5.x) | stude | Account: [ ]

Product Name	Activation Date	Version	Quantity	Activation Id / Host Id	Contact	Department	Tags
Intergraph U Core Student License	STUDENT 04/14/2018		1 / 1				
Intergraph U Core Student License	STUDENT 01/31/2019		375 / 375				
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_6... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_2... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_4... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_3... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_0... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_4... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_3... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_4... unde...			
<input checked="" type="checkbox"/>	02/27/2018	2016 (16.0-4)	1	NL_3... unde...			

Showing 10 of 375

Die Spalte „Version“ zeigt die aktuelle Versionsnummer der Lizenz.

## 12.3 Schritt 3: Lassen Sie sich die Activation ID per E-Mail senden und geben sie an Ihren Studenten weiter

- In der Spalte „**Tag**“ notieren Sie den Namen des Studenten/der Studentin
- Klicken Sie auf **“E-Mail“**.
- Sie erhalten eine Mail mit allen ausgewählten Activation Ids. Alternativ können Sie die Activation Ids auch mit copy & paste übertragen.
- Leiten Sie die Activation ID bzw. die Email mit der Activation ID an den Studenten / die Studentin weiter.

## 13 Wie wird eine Studentenlizenz der Version 2018 (16.5) aktiviert?

### 13.1 Schritt 1: Laden Sie die Software

- Sie finden die Software im Downloadportal <https://download.hexagongeospatial.com>

- z.B. ERDAS IMAGINE 2018  
<https://download.hexagongeospatial.com/downloads/imagene/erdas-imagene-2018>
- **Auch ältere Softwareversionen finden Sie im Downloadportal.**

### 13.2 Schritt 2: Installieren Sie die Software

- Installieren Sie z.B. ERDAS IMAGINE 2018 durch Ausführen der Setup.exe-Datei. Diese findet sich nach Extraktion der ZIP-Datei imagine-v16.5-win-x64.zip in der obersten Verzeichnisebene \imagine-v16.5-win-x64\  
Damit werden auch die neuen Geospatial License Tools 2018 installiert.

### 13.3 Schritt 3: Starten Sie die Software und geben Sie die Activation ID ein

Beim ersten Starten der Software werden Sie nach der Activation ID gefragt. Mit copy & paste geben Sie die Activation ID ein, die Sie von Ihrem Betreuer erhalten haben.

IMAGINE Essentials

### Welcome to the Hexagon Geospatial licensing wizard.

This wizard will help you to install license keys on your computer. Please enter the required information below to license this software.

Concurrent License Server

Port number:

Node Locked Activation ID

Click the link below to get an Activation ID:  
<https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal>

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

## 14 Wie wird eine Studentenlizenz der Version 2016 (16.0) aktiviert?

### 14.1 Hochschulprogramm

Für Hochschulen mit bestehendem Software- und Wartungsvertrag bieten wir deren Studenten die Möglichkeit, das in der Lehre eingesetzte ERDAS IMAGINE/GeoMedia auch auf einem privaten Rechner zur Durchführung von Studienarbeiten zu nutzen.

Die Verwaltung der Studentenlizenzen liegt in der Verantwortung der Hochschule. Dieses Dokument beschreibt den Download und die Lizenzierung der Software durch den Studenten.

### 14.2 Allgemeines

Um die Version 2016 der Hexagon Geospatial Software zu nutzen, muss diese zuvor lizenziert werden. Da die Lizenzierung basierend auf der *Composite-ID* des jeweiligen Rechners geschieht, muss diese zuvor ausgelesen werden. Das Auslesen der Composite ID und das **lokale Verwalten der Lizenz** geschieht über das **Intergraph Licensing Administration Tool**.

Die Studentenlizenz kann nur auf dem lizenzierten Rechner genutzt werden, da es sich um eine sogenannte *nodelocked* Lizenz handelt. Aus diesem Grund kann dieser Rechner nicht als Lizenzserver für andere Rechner dienen.

Mit einem 2016er Lizenzfile können die Versionen 2015, 2014 und 2013 bedient werden. Das Lizenzfile ist abwärtskompatibel.

Informationen über Hexagon Geospatial 2016 erhalten Sie auch online und kompakt über unsere Website <https://www.geosystems.de/produkte/>.

**Auftretende Supportanfragen richten Sie bitte an Ihren Ansprechpartner der Hochschule. Unser technischer Support kann Ihnen keine methodischen Fragen beantworten.**

### 14.3 Softwaredownload

Mit der Studentenlizenz erhalten Sie die Möglichkeit folgende Software für ca. 1 Jahr kostenlos auf Ihrem eigenen Rechner zu nutzen:

- IMAGINE Professional (mit IMAGINE Essentials und IMAGINE Advantage)
- IMAGINE Enterprise Loader
- IMAGINE Easytrace
- IMAGINE Radar Interpreter
- ERDAS ImageEqualizer
- GeoMedia Professional

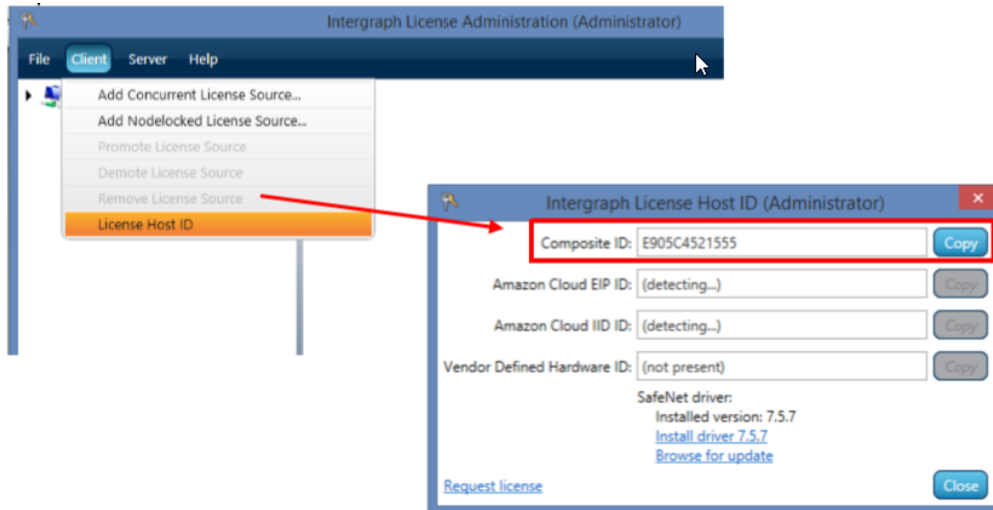
Über das Hexagon Geospatial Download Portal (<http://download.hexagongeospatial.com/download-portal>) erhalten Sie die **Basissoftware** Geospatial 2016. Dort ist teilweise eine Registrierung notwendig. Aus diesem Grund sind hier die Direktlinks für ERDAS IMAGINE 2016 ohne eine Registrierung in Installationsreihenfolge aufgeführt. Bei Fragen oder einer gewünschten Erklärung lesen Sie bitte das separate *Installationsdokument*.

1. ERDAS Foundation 2016 <http://go.hexagongeospatial.com/ERDASFoundation2016>
2. ERDAS IMAGINE 2016 <http://go.hexagongeospatial.com/IMAGINE2016>
3. ERDAS IMAGINE 2016 SP1 [http://go.hexagongeospatial.com/ERDASIMAGINE2016v16.1\(64-bit\)](http://go.hexagongeospatial.com/ERDASIMAGINE2016v16.1(64-bit))
4. ERDAS IMAGINE 2016 SP1 Cumulative Hotfix <http://go.hexagongeospatial.com/ERDASIMAGINE2016v16.1CumulativeHotfix>

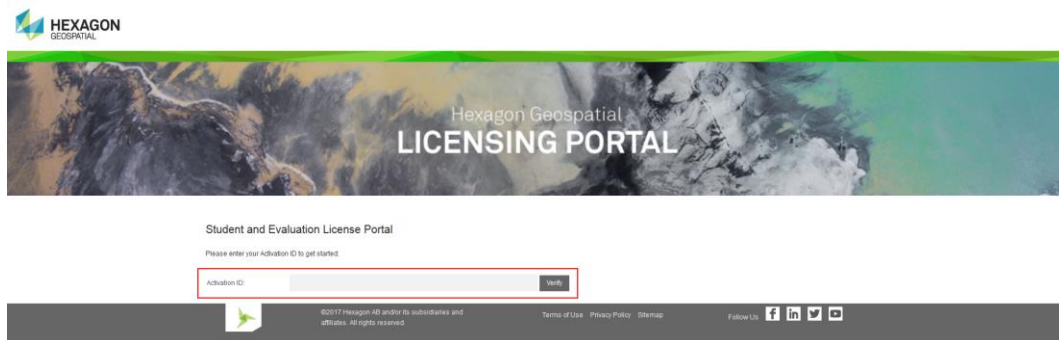
### 14.4 Lizenzierung

1. Halten Sie die **Activation ID** bereit, die Sie von Ihrem Betreuer bekommen haben
2. Download aller vier Softwarepakete
3. Als **Administrator** entpacken Sie die Software auf ein lokales Laufwerk
4. Installieren Sie die **ERDAS Foundation 2016**. Diese ist Voraussetzung für IMAGINE 2016 und enthält das Intergraph Licensing Administration Tool (Version 11.13.2).
5. Starten Sie das **Intergraph Licensing Administration Tool**
6. Lesen Sie die **Composite ID** Ihres Rechners über *Client | Show Host ID* aus und kopieren diese in eine Textdatei:

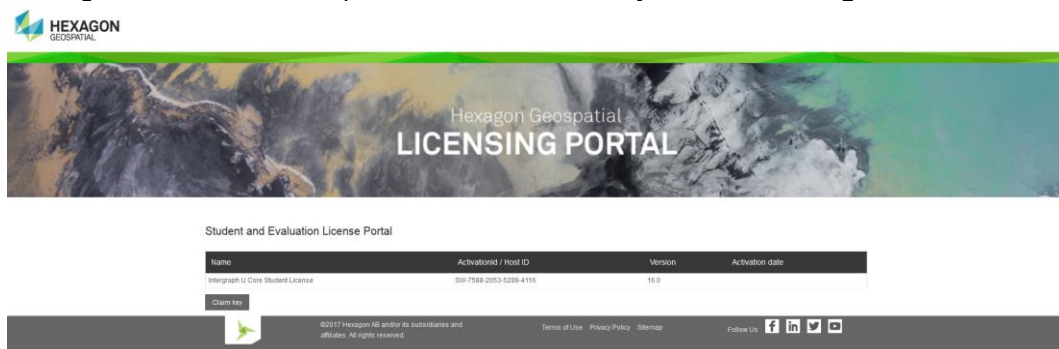




- Gehen Sie auf das Lizenzierungsportal [https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal/LIC\\_PublicClaimKey](https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal/LIC_PublicClaimKey) und geben dort Ihre **Activation ID** ein. Mit *Verify* bestätigen.



- Wichtig: auf Korrektheit überprüfen! und mit *Claim Key* den **Aktivierungsschlüssel** anfordern.



- Angabe von Vor- und Nachname, Email-Adresse und zuvor ausgelesener Composite ID (Host type bleibt *COMPOSITE*, hier nichts verändern):

**GENERATE LICENSE**

First name:

Last name:

Email:

Host type:

Host ID:

After claiming the key, the license will be sent to you via email

Mit *GENERATE LICENSE* das Versenden der Lizenzdatei an die angegebene Email-Adresse anfordern:

**GENERATE LICENSE**

First name:

Last name:

Email:

Host type:

Host ID:

Please wait...

After claiming the key, the license will be sent to you via email

10. Es erscheint eine Bestätigung über die erfolgreiche Erstellung der Lizenz:

**SUCCESS**

License successfully created.

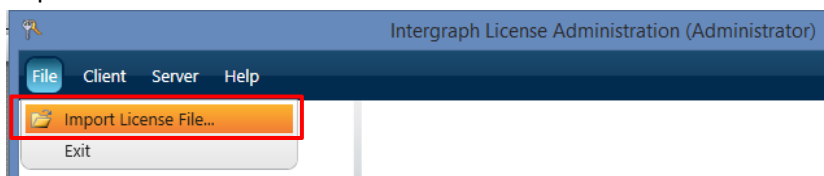
11. Nach dem Schließen der Bestätigung erhält man folgende Übersicht zu Name, Activation ID, Host ID und Version:



Bei dieser Übersicht im Lizenzierungsportal besteht die Möglichkeit eines *Rehostings*.

12. Anschließend erhalten Sie eine Email mit einem angehängten Lizenzfile (\*.lic). Laden Sie diese \*.lic-Datei herunter und legen sie in folgendes Verzeichnis:  
**C:\Users\Public\Intergraph\Licenses** bzw. **C:\Benutzer\Öffentlich\Intergraph\Licenses**

13. Lesen Sie nun das Lizenzfile im **Intergraph Licensing Administration** Tool ein über File | Import License File:



Damit wird lokal ein Lizenzdienst eingerichtet und gestartet.

Damit ist das Lizenzieren Ihrer Software (Studentenlizenz) abgeschlossen.

Für eine detaillierte Beschreibung der Installation und Reihenfolge, lesen Sie bitte die **Installationsanleitung\*** für ERDAS IMAGINE 2016.

Bitte wenden Sie sich bei etwaigen Problemen an Ihren Betreuer. Hinweise zu auftretenden Fehlermeldungen, deren Ursachen und Lösung finden Sie in den FAQ's des GEOSYSTEMS Online-Support: <https://crm.geosystems.de/helpdesk/FAQList.aspx>.

## 15 Was ist in einer Studentenlizenz enthalten?

Für Hochschulen mit bestehendem Software-Wartungsvertrag bieten wir deren Studenten die Möglichkeit, das in der Lehre eingesetzte ERDAS IMAGINE/GeoMedia auch auf einem privaten Rechner zur Durchführung von Studienarbeiten zu nutzen.

Mit der Studentenlizenz erhalten Studierende die Möglichkeit, folgende Software für ca. 1 Jahr kostenlos auf Ihrem eigenen Rechner zu nutzen:

IMAGINE Professional (mit IMAGINE Essentials und IMAGINE Advantage)

1. IMAGINE Enterprise Loader
2. IMAGINE Easytrace
3. IMAGINE Radar Interpreter
4. ERDAS ImageEqualizer
5. GeoMedia Professional

## 16 Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an Hexagon Geospatial übermitteln?

Bitte benutzen Sie entweder die Hexagon Geospatial Community <http://community.hexagongeospatial.com> oder erzeugen Sie ein Support Ticket.

Im Lizenzportal haben Sie zu jedem Ihrer Produkte die Möglichkeit, über „**Create Ticket**“ eine englischsprachige Supportanfrage an das Hexagon Geospatial Support Team zu richten.

Als **Kunde der GEOSYSTEMS GmbH** besteht für Sie darüber hinaus die Möglichkeit, sich an das Support Team von GEOSYSTEMS zu wenden: [support@geosystems.de](mailto:support@geosystems.de)

## 17 Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an GEOSYSTEMS übermitteln?

Als **Kunde der GEOSYSTEMS GmbH** besteht für Sie die Möglichkeit, sich an das **Support Team von GEOSYSTEMS** zu wenden: [support@geosystems.de](mailto:support@geosystems.de)

## 18 Wie erhalte ich eine Offline-Lizenz?

Anleitung zur Offline Aktivierung von Hexagon Geospatial Software ab Version 2018

### Schritt 1: Erzeugen/Anfragen einer Lizenzdatei über das Licensing Portal

1. Registrierung für die Nutzung des Lizenzportals. Freischaltung kann 1-3 Tage dauern. Sobald die Freischaltung erfolgt ist, werden Login-Daten direkt von Hexagon per E-Mail zugesandt. <https://www.hexagongeospatial.com/resources/support/licensing>
2. Anmelden im Lizenzportal [https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal/GSP\\_ExternalCommunity\\_LoginPage\\_Support](https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal/GSP_ExternalCommunity_LoginPage_Support)
3. Im Lizenzportal -> Upgrade Version (um auf 2018 umzusteigen)
4. Create Ticket
  - Subject: Offline Activation
  - Begründung angeben, z.B. „No internet connection“
5. Sobald die Anfrage bearbeitet worden ist, kommt ein Info-Mail von Hexagon
6. Anmelden im Lizenzportal -> dort wird jetzt beim entsprechenden Produkteintrag „offline“ angezeigt
7. Download der Lizenzdatei (\*.lic)

### Schritt 2: Aktivierung der Lizenz am Rechner

#### Fall 1: Lizenzserver = Anwendungsrechner (node-locked)

1. Entfernen aller alten Lizenztools vom Rechner
2. Stoppen des alten Lizenzdienstes
3. Download und Installation des Geospatial Licensing Administrator 2018 <https://download.hexagongeospatial.com/downloads/other/geospatial-license-administrator-2018>
4. Einlesen der Lizenzdatei (\*.lic) über den Lizenzmanager (View > Legacy License File > Import License File...)
5. Produktstart

#### Fall 2: Lizenzserver ≠ Anwendungsrechner (concurrent)

1. Beide Rechner: Entfernen aller alten Lizenztools
2. Stoppen des alten Lizenzdienstes „INGRTS“ (Task Manager > Prozesse > INGRTS > Beenden)
3. Download und Installation des Geospatial Licensing Administrator 2018

<https://download.hexagongeospatial.com/downloads/other/geospatial-license-administrator-2018>

4. Lizenzserver: Einlesen der Lizenzdatei (\*.lic)

5. Anwendungsrechner: Angabe des Lizenzservers über „Add Concurrent License Source“

**Kontakt:**

GEOSYSTEMS GmbH

Support

Riesstraße 10

82110 Germering

E: [support@geosystems.de](mailto:support@geosystems.de)

T: +49 (0) 89 89 4343-44