

## Häufige Fragen zur Lizenzierung (Hexagon Geospatial Software)

---

### Inhalt

1	Wo finde ich die Licensing Knowledge Base? .....	2
2	Wie erzeuge ich einen Upgrade der Lizenz im Lizenzportal? .....	2
2.1	Upgrade einer einzelnen Lizenz:.....	2
2.2	Upgrade mehrerer Lizenzen:.....	3
3	Wie erzeuge und aktiviere ich eine Lizenz mit concurrent Activation ID?.....	4
4	Wie ist das Vorgehen bei Studentenlizenzen?.....	5
4.1	Schritt 1: Erhalt der Studentenlizenz / Weitergabe an Studenten .....	5
4.2	Schritt 2: Aktivieren der Studentenlizenz.....	6
5	Wie funktioniert das Re-hosting bei Rechnerwechsel?.....	6
6	Rückgabe von Lizenzen: Lizenzportal vs. Lizenzadministrator .....	6
6.1	Lizenzrückgabe mit dem Geospatial Licensing Administrator.....	7
6.2	Lizenzrückgabe mit dem Lizenzportal .....	7
7	Was ist der Unterschied zwischen Lizenzen für Version 2016 (16.0), 2018 (16.5) und 2020 (16.6)?	8
8	Was ist der Vorteil von Activation IDs (Aktivierungsschlüsseln)? .....	8
9	Gibt es separate Activation IDs für jedes Produkt bzw. Add-on; z.B. 3D, GI Toolkit, Mapping Manager, GeoMedia PDF.....	8
10	Unterstützt die Version 2020 (16.6) das Teilen von Lizenzen?.....	8
11	Kann ein Kunde/Administrator mehrere Lizenzadministratoren bestimmen? .....	8
12	Verfallen die Anmeldedaten im Lizenzportal? .....	8
13	Können mehrere Lizenzen konsolidiert (zusammengefasst) werden? .....	8
14	Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an Hexagon Geospatial übermitteln?.....	9
15	Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an GEOSYSTEMS übermitteln? .....	9

## 1 Wo finde ich die Licensing Knowledge Base?

Hier finden Sie die umfangreiche englischsprachige [Licensing Knowledge Base](#).

## 2 Wie erzeuge ich einen Upgrade der Lizenz im Lizenzportal?

Bei einem Upgrade einer bestehenden Lizenz wird diese normalerweise 1:1 ersetzt. Das bedeutet, wenn die Lizenz auf einer Lizenzdatei beruht (.lic; z.B. Offline-Lizenzen der Version 16.5), dann wird auch das Upgrade auf einer Lizenzdatei beruhen. Entsprechend werden Lizenzierungen mit Activation IDs auch wieder auf Activation IDs basieren.

Einzige Ausnahme zu diesem Prinzip sind Lizenzen der Version 2016 (16.0). Lizenzierung mit Activation IDs wurde mit der Version 2018 (16.5) eingeführt. Deshalb erhält der Nutzer beim Upgrade einer 2016er Lizenz die Option, diese entweder „Offline“ (mit .lic-Datei) oder „Online“ (mit Activation ID) durchzuführen.

Im Lizenzportal gibt es zwei Optionen zum Upgrade einer bestehenden Lizenz:

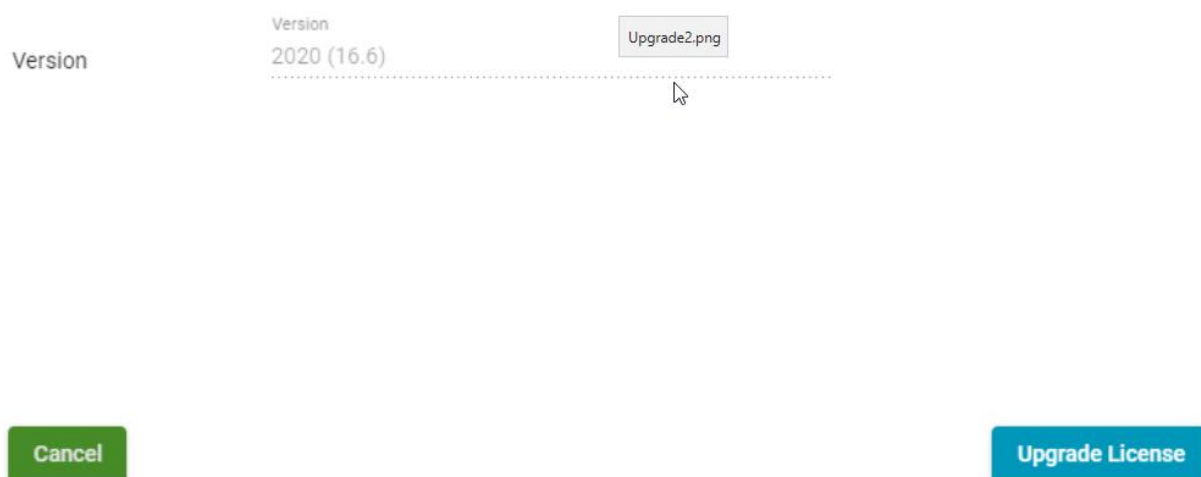
### 2.1 Upgrade einer einzelnen Lizenz:

1. Im [Lizenzportal](#) klicken Sie auf <View Claimed Licenses> oder auf <Manage Licenses>
2. Wählen Sie die entsprechende Lizenz aus und klicken auf <Upgrade License>.

The screenshot shows a web interface for license management. At the top, there is a button labeled 'View Claimed Licenses'. Below it, there are two rows of input fields with red 'X' icons, labeled 'Product Name', 'Version', 'Contact', and 'Department'. Below these fields are three buttons: 'Refresh Licenses', 'Re-host License', and 'Upgrade License' (which is highlighted with a red box). To the right of the 'Upgrade License' button, there is a button labeled 'Upgrade License' and the text 'Your selection contains 1 license'. Below this is a table with columns: 'Online/Offline', 'Product Name', 'Claim Date', 'Category', 'Product Version', 'Quantity', and 'Activation'. The table contains one row with a checked checkbox, a Wi-Fi icon, the product name 'GeoMedia Advanced Collection Subscription - CC', the claim date '08/01/2019', the category 'Demo' (highlighted with a green box), the product version '16.5', the quantity '1', and the activation ID 'CC\_68f0'.

3. Im folgenden Dialog „Upgrade License“ wählen Sie die Zielversion aus (z.B. „.6(2020)“; es werden jeweils die zur Verfügung stehenden Versionen zur Auswahl angeboten).

### Upgrade nach Version 2020 (16.6)



4. Klicken Sie auf <Upgrade License>. Ihre Lizenz wird auf die ausgewählte Version aktualisiert.

## 2.2 Upgrade mehrerer Lizenzen:

1. Im [Lizenzportal](#) klicken Sie auf <View Claimed Licenses>.
2. Wählen Sie die entsprechenden Lizenzen aus, die Sie auf eine neue Version upgraden möchten und klicken auf <Upgrade Licenses>.

<input type="checkbox"/> Online/Offline	Product Name	Claim Date ↓	Category	Product Version	Quantity	Activation I
<input checked="" type="checkbox"/>	GeoMedia GI Toolkit Subscription - CC	10/11/2019	Subscription	16.5	1	CC_9e4d-
<input checked="" type="checkbox"/>	GeoMedia Transportation Manager Subscription - CC	10/11/2019	Subscription	16.5	1	C4EAC17:
<input checked="" type="checkbox"/>	GeoMedia Motion Video Analyst Pro Subscription - CC	10/11/2019	Subscription	16.0	1	C4EAC17:
<input checked="" type="checkbox"/>	GeoMedia Essentials Maintenance - NL	10/10/2019	Maintenance	16.5	1	NL_e2fb-1

3. Im folgenden Dialog „Multiple Licenses Upgrade“ wählen Sie die Zielversion aus (z.B. „6(2020)“; es werden jeweils die zur Verfügung stehenden Versionen zur Auswahl angeboten.).
4. Wenn Sie eine Lizenz der Version 16.0 ausgewählt haben, können Sie entweder die Option '16.0 Licenses - Upgrade to Offline', aktiviert lassen, um eine Offline-Lizenz zu erhalten, oder Sie Deaktivieren diese Option, um eine Online-Lizenz mit Activation ID zu erhalten.

Multiple Licenses Upgrade

Target Version: 16.6  16.0 Licenses - Upgrade to Offline

Online/Offline	Status	Product Name	Product Version	Ordered Product Version	Quantity	Activation Id - Host Id
	Active	GeoMedia GI Toolkit Subscription - CC	16.5	16.6	1	CC_9e4d-a0aa-8e3e-42fd-8d5d-5ce1-47f5-37dd
	Active	GeoMedia Transportation Manager Subscription - CC	16.5	16.6	1	C4EAC175ED33
	Active	GeoMedia Motion Video Analyst Pro Subscription - CC	16.0	16.6	1	C4EAC175ED33
	Active	GeoMedia Essentials Maintenance - NL	16.5	16.5	1	NL_e2fb-12c3-3248-4336-a991-08ab-9c6f-cd9d

Achtung: Lizenzen, die nicht aktualisiert werden können, werden grau hinterlegt.

- Klicken Sie auf 'Upgrade valid licenses', um die Aktualisierung der Lizenzen durchzuführen. Die Lizenzen, für die eine Aktualisierung durchgeführt wurde, werden grün dargestellt.

Multiple Licenses Upgrade

Target Version: 16.6  16.0 Licenses - Upgrade to Offline

Online/Offline	Status	Product Name	Product Version	Ordered Product Version	Quantity	Activation Id - Host Id
	Active	GeoMedia GI Toolkit Subscription - CC	16.6	16.5	1	CC_fa66-183c-8aca-426e-aaf7-792a-b231-99f3
	Active	GeoMedia Transportation Manager Subscription - CC	16.6	16.5	1	C4EAC175ED33
	Active	GeoMedia Motion Video Analyst Pro Subscription - CC	16.6	16.0	1	C4EAC175ED33
	Active	GeoMedia Essentials Maintenance - NL	16.5	16.5	1	NL_e2fb-12c3-3248-4336-a991-08ab-9c6f-cd9d

Close
Upgrade valid licenses
6.png

- Nach Durchführung des Upgrades klicken Sie auf <Close>.

### 3 Wie erzeuge und aktiviere ich eine Lizenz mit concurrent Activation ID?

Seit der Version 2018 ist zur Lizenzierung keine Lizenzdatei (.lic) mehr erforderlich. Das neue Lizenzierungssystem verwendet eine Activation ID, die im Lizenzportal bezogen werden kann. Für concurrent Lizenzen muss die Activation ID im „Geospatial Licensing Administrator“ aktiviert werden.

Das sind die Schritte zur Erzeugung und Aktivierung einer Lizenz mit concurrent Activation ID:

- Melden Sie sich an im [Lizenzportal](#).
- Klicken Sie <Manage Licenses> zur Anzeige der verfügbaren Produkte.
- Suchen Sie die Zeile mit dem Produkt, das Sie lizenzieren wollen.  
Ein „CC“ in der Spalte License Type zeigt, welche Produkte concurrent lizenziert werden.

4. Klicken Sie auf die Zeile des betreffenden Produktes. Es werden die Details zum Produkt mit verschiedenen Auswahlmöglichkeiten gezeigt.
5. Klicken Sie auf „Create Licenses“.
6. Im folgenden Dialog wählen Sie bei „Select Target Version“ die gewünschte Version „2020 (16.6)“.
7. Bei „Select Quantity“ wählen Sie die gewünschte Anzahl von Lizenzen.
8. Bei „Set Contact“ können Sie optional einen Kontakt wählen bzw. erzeugen. Die im Kontakt genannte E-Mail-Adresse wird ebenfalls eine Kopie der Activation ID erhalten, wenn Sie die Option „Email“ verwenden.
9. Zur Versendung der Activation ID an Sie (und optional an die bei „Contact“ genannte Adresse“), aktivieren Sie die „Email Licenses“ Checkbox.
10. Klicken Sie auf „Create Licenses“ zum Erzeugen der Lizenz (bzw. der Activation ID).
11. Das Detailfenster zeigt nun eine neue Zeile mit der Spalte „Activation Id / Host Id“. Die Activation ID ist eine Zeichenkette mit 42 Stellen, die zum Aktivieren der Produktlizenz verwendet werden kann.  
**ACHTUNG: Über die Auswahl <Change Attributes><Change Tag> haben Sie die Möglichkeit zur persönlichen Kennzeichnung der Activation ID. Wenn Sie viele Lizenzen verwalten (z.B. bei Studentenlizenzen), ist diese Funktion eine gute Möglichkeit, die Übersicht zu behalten.**
12. Sie können nun die Activation ID von der Webseite kopieren und in einer Textdatei speichern. Alternativ können Sie sich die Activation ID in einer E-Mail senden lassen. Eine per E-Mail versandte Activation ID wird in einer xml-Datei gespeichert.
13. Nun haben Sie die concurrent Activation ID, die zur Aktivierung der Lizenz auf Ihrem Lizenzserver benötigt wird. Eine detaillierte Beschreibung dazu finden Sie [hier](#).

## 4 Wie ist das Vorgehen bei Studentenlizenzen?

Für Hochschulen mit bestehendem Software- und Wartungsvertrag bieten wir deren Studenten die Möglichkeit, das in der Lehre eingesetzte ERDAS IMAGINE/GeoMedia auch auf einem privaten Rechner zur Durchführung von Studienarbeiten zu nutzen.

**Die Verwaltung der Studentenlizenzen liegt in der Verantwortung der Hochschule.**

### 4.1 Schritt 1: Erhalt der Studentenlizenz / Weitergabe an Studenten

- Im Lizenzportal <https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal> können die Betreuer oder Lizenzadministratoren Activation IDs für ihre concurrent Lizenzen erzeugen (Button: Create Licenses). Das sind die Lizenzen für die Lehre. Im Lizenzportal können sie ebenfalls Activation IDs für **Studentenlizenzen** abrufen. Die Studentenlizenzen sind bereits erzeugt.
- Als sogenannte node-locked Lizenzen sind Studentenlizenzen an einen bestimmten Computer gebunden. Im Lizenzportal finden Sie die Studentenlizenzen unter „**Educational Core Student License**“.
- **Die Studentenlizenzen sind bereits erzeugt (geclaimt). Die jeweilige Activation ID kann mit Copy&Paste kopiert und an den Studenten weitergegeben werden.**

- Es wird dringend empfohlen, im Feld „Tag“ den Namen des Studenten zu speichern; hierzu:
  1. Lizenz auswählen
  2. <Change Attributes><Change Tag>

Alternativ können mit <Change Attributes><Change Contact> auch Name und Mailadresse des Studenten für die jeweilige Lizenz eingegeben werden. Nach Klick auf <Email Licenses> bekommt der Student die Mail zugesandt.

## 4.2 Schritt 2: Aktivieren der Studentenlizenz

1. Installation der Software  
(Details siehe <https://www.geosystems.de/support/software-installation>)
2. Beim ersten Start der Software die Activation ID eingeben.

Englischsprachige Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Hexagon Geospatial EDU Programm (Lizenzierung, Trainingsmaterialien, E-Training u.a.) finden Sie im Dokument [Hexagon-Geospatial U FAQ.pdf](#) auf unserer Seite <https://www.geosystems.de/edu>.

## 5 Wie funktioniert das Re-hosting bei Rechnerwechsel?

Ein Re-host der Lizenz kann erforderlich sein, wenn die Lizenz zu einem anderen Rechner „umziehen“ soll. Normalerweise ist das nur bei Lizenzen mit Lizenzdatei (.lic) notwendig. Lizenzen mit Activation ID können ohne weiteres auf einen neuen Rechner umziehen, wenn sie zuvor auf dem originalen Rechner zurückgegeben wurden (siehe Return License).

Schritte zum Re-Hosting:

2. Melden Sie sich an im [Hexagon Geospatial Licensing Portal](#)
3. Klicken Sie <Manage Licenses> zur Anzeige der verfügbaren Produkte.
4. Suchen Sie die Zeile mit dem Produkt, das Sie re-hosten wollen.  
Zum schnelleren Suchen können Sie die „Search“-Filter verwenden.
5. Klicken Sie auf die Zeile des betreffenden Produktes. Es werden die Details zum Produkt mit verschiedenen Auswahlmöglichkeiten gezeigt.
6. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen links in der Zeile des betreffenden Produktes.  
Dadurch werden die Optionen „Rehost License“ oder „Request Re-host“ verfügbar:

Bei der Anzeige von „**Re-host License**“ fahren Sie fort mit dem nächsten Schritt.

„**Request Re-host**“ bedeutet, dass seit Erzeugung oder letzten Bearbeitung der Lizenz weniger als 6 Monate vergangen sind. In diesem Fall klicken Sie bitte 'Request Re-host'. Dadurch wird ein Ticket mit einer Anfrage an den Regional Manager Ihres Accounts geschickt. Wenn die Anfrage befürwortet wird, fahren Sie fort mit dem nächsten Schritt.

7. Klicken Sie auf 'Re-host License'. Hierdurch wird ein Dialog zum Re-Hosting geöffnet.  
Der Inhalt des Dialoges ist abhängig von der Version der Lizenz.
8. Nach Eingabe der erforderlichen Informationen klicken Sie auf 'Re-host License'.

## 6 Rückgabe von Lizenzen: Lizenzportal vs. Lizenzadministrator

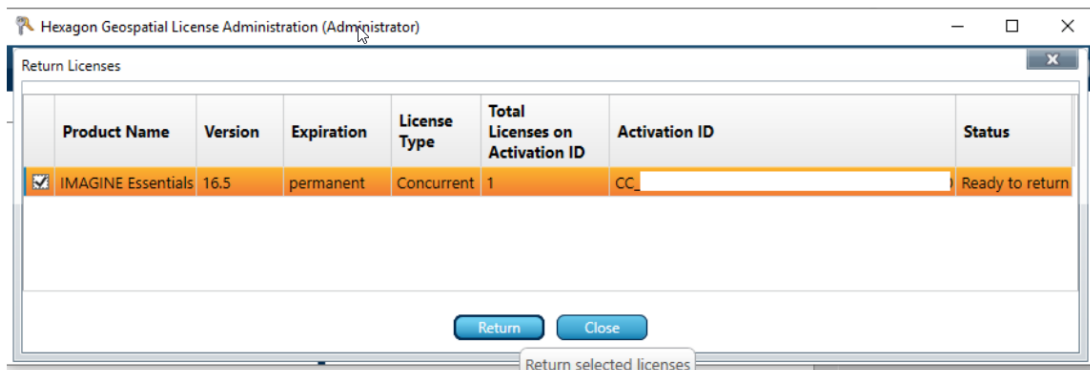
Zur Rückgabe von Lizenzen gibt es zwei Methoden:

1. Lizenzrückgabe mit dem Geospatial Licensing Administrator

2. Lizenzrückgabe mit dem Lizenzportal

**6.1 Lizenzrückgabe mit dem Geospatial Licensing Administrator**

1. Starten Sie den Hexagon Geospatial License Administrator
2. Wählen Sie <License menu > Deactivate / Return License(s)  
 Die ausgewählten Activation IDs werden aus dem Trusted Storage Ihres Computers entfernt. Später können sie auf demselben oder auf anderen Computern wieder aktiviert werden. Die Activation ID bleibt gültig und steht im Lizenzportal nach wie vor verfügbar.  
 Diese Rückgabeoption ist für node-locked (NL)Lizenzen die einzig verfügbare Option.



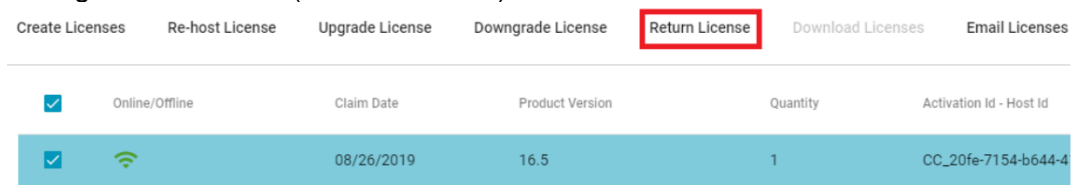
**6.2 Lizenzrückgabe mit dem Lizenzportal**

Diese Rückgabeoption ist nur verfügbar für concurrent (CC) Lizenzen. Sie gibt die Activation ID zurück, so dass sie vollständig deaktiviert wird. Sie erscheint dann auch nicht mehr im Lizenzportal. Bei Bedarf muss bzw. kann anschließend eine neue Activation ID erzeugt werden.

Durch diese Rückgabeoption wird die Lizenz nicht aus dem Trusted Storage des Computers entfernt. Sie bleibt dort als „verwaiste“ nicht nutzbare Lizenz zurück, bis sie mit dem Hexagon Geospatial License Administrator aus dem Trusted Storage entfernt wird.

Die Lizenzrückgabe mit dem Lizenzportal erfolgt in zwei Schritten, die jeweils unter <Manage Licenses>:

1. Beantragung der Lizenzrückgabe (Request Return)
2. Rückgabe der Lizenz (Return License)



## 7 Was ist der Unterschied zwischen Lizenzen für Version 2016 (16.0), 2018 (16.5) und 2020 (16.6)?

Der Hauptunterschied liegt darin, dass Lizenzen für 2018 (16.5) und 2020 (16.6) einen Aktivierungsschlüssel (Activation ID) verwenden. Das erlaubt dem Nutzer, eine einfachere und sichere Verwendung seiner Software. Die Version 2016 (16.0) verlangt die Eingabe einer hardwareabhängigen Host ID und die Bestimmung des Lizenztyps (z.B. User-defined für Lizenzen, die einem Hardware Key zugeordnet werden sollen). Darauf basierend wird eine Lizenzdatei (.lic) erstellt, um das Produkt zu lizenzieren.

## 8 Was ist der Vorteil von Activation IDs (Aktivierungsschlüsseln)?

Eine Lizenzierung auf der Basis von Activation IDs erlaubt allen Kunden, ihre Produkte ohne die Eingabe von Host IDs oder anderen hardwareabhängigen Parametern zu lizenzieren.

## 9 Gibt es separate Activation IDs für jedes Produkt bzw. Add-on; z.B. 3D, GI Toolkit, Mapping Manager, GeoMedia PDF

Ja. Für jedes Produkt gibt es eine individuelle Activation ID. Beim Starten einer Applikation versucht der Geospatial License Administrator, eine gültige Lizenz zu finden. Wenn der Geospatial License Administrator keine gültige Lizenz findet, dann erscheint ein Dialogfenster, in dem der Nutzer zur Eingabe einer gültigen Activation ID (node-locked) oder zur Eingabe des Lizenzservers (concurrent) aufgefordert wird.

## 10 Unterstützt die Version 2020 (16.6) das Teilen von Lizenzen?

Ja. Wie in der Version 2016 (16.0) ist auch in den nachfolgenden Versionen das Teilen von Lizenzen eines Concurrent Servers möglich.

## 11 Kann ein Kunde/Administrator mehrere Lizenzadministratoren bestimmen?

Ja. Der Lizenzadministrator kann Nutzer verwalten und diesen Nutzern Rollen bzw. Rechte zuordnen. Das ermöglicht es einem Kunden auch, mehrere Lizenzadministratoren einzurichten.

Zur Verwaltung von Nutzern gehen sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich an im [Hexagon Geospatial Licensing Portal](#)
2. In der rechten oberen Ecke finden Sie die Option **<Manage><Users>**

## 12 Verfallen die Anmeldedaten im Lizenzportal?

Die Anmeldedaten verfallen nicht. Jedoch kann Hexagon Geospatial die Administratorrechte der Benutzer widerrufen und Nutzer auf Anfrage deaktivieren.

## 13 Können mehrere Lizenzen konsolidiert (zusammengefasst) werden?

Das Lizenzportal bietet die Option, mehrere Lizenzen in einer Datei zusammenzufassen.



Bei Lizenzen zur Version 2016 (16.0) wählen Sie diese Option, um mehrere ausgewählte Lizenzen zu einer Lizenzdatei (.lic) zusammenzufassen.

Bei Lizenzen ab Version 2018 (16.5) funktioniert die Konsolidierung über die Datei *Activation.xml*. Diese Datei ist als Anhang der E-Mail beigefügt, die Sie beim Herunterladen der Activation IDs vom Lizenzportal erhalten.

## 14 Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an Hexagon Geospatial übermitteln?

Bitte benutzen Sie entweder die Hexagon Geospatial Community <http://community.hexagongeospatial.com> oder erzeugen Sie ein Support Ticket.

Im Lizenzportal haben Sie zu jedem Ihrer Produkte die Möglichkeit, über „**Create Ticket**“ eine englischsprachige Supportanfrage an das Hexagon Geospatial Support Team zu richten.

Als **Kunde der GEOSYSTEMS GmbH** besteht für Sie darüber hinaus die Möglichkeit, sich an das Support Team von GEOSYSTEMS zu wenden: [support@geosystems.de](mailto:support@geosystems.de)

## 15 Wie kann ich Lizenzierungsprobleme an GEOSYSTEMS übermitteln?

Als **Kunde der GEOSYSTEMS GmbH** besteht für Sie die Möglichkeit, sich an das **Support Team von GEOSYSTEMS** zu wenden: [support@geosystems.de](mailto:support@geosystems.de)